

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Brandl Services GmbH

Stand: 01.10.2018

1. Gegenstand der Bedingungen

- a) Brandl Services GmbH entwickelt und vermarktet IT & TK Lösungen zur breitbandigen Internetanbindung von Ortschaften und Städten. Rechts- und Steuerberatung ist nicht Gegenstand des Unternehmens. Die Brandl Services GmbH beschäftigt sich zudem mit der Entwicklung von kundenspezifischer Hardware und Softwarelösungen. PMI Zertifiziertes Projektmanagement begleitet die Projekte.
- b) Die Geschäftsbedingungen von Brandl Services GmbH gelten auch dann, wenn Brandl Services GmbH in Kenntnis entgegenstehender oder von Geschäftsbedingungen abweichender Bedingungen des Kunden den Service an den Kunden vorbehaltlos ausführt.

2. Vertragsparteien

Als Kunden von Brandl Services GmbH sind voll geschäftsfähige natürliche und juristische Personen zugelassen.

3. Vertragsabschluss

- a) Ein Vertrag bedarf der Unterschrift des Kunden und eines Geschäftsführers von Brandl Services GmbH. Die Angebote von Brandl Services GmbH sind freibleibend. Auch nach Vertragsabschluss gelten sämtliche Angebote vorbehaltlich der Selbstbelieferung durch Lieferanten, sofern die Nichtbelieferung auf Gründen beruht, welche Brandl Services GmbH nicht zu vertreten hat.
- b) Individualabreden zwischen den Parteien gelten nur bei schriftlicher Abfassung, die von beiden Parteien oder einem Vertretungsberechtigten der jeweiligen Partei unterzeichnet wurden. Entgegenstehende oder abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden gelten nur dann, wenn ihre Geltung durch Brandl Services GmbH ausdrücklich schriftlich anerkannt worden ist.

4. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde hat insbesondere folgende Pflichten:

- a) Die vereinbarten Preise sind entsprechend der Preisliste bzw. Rechnung fristgerecht zu zahlen.
- b) Eine Einzugsermächtigung ist zu erteilen sowie für eine ausreichende Deckung des vereinbarten Abbuchungskontos zu sorgen. Sollte dies nicht der Fall sein, trägt der Kunde evtl. entstehende Gebühren.
- c) Für den Fall der Nutzung der Option Rechnung per E-Mail ist eine Änderung der E-Mail Adresse unverzüglich Brandl Services GmbH mitzuteilen.
- d) Bei Änderung der Kunden Stammdaten wird Brandl Services GmbH unverzüglich schriftlich informiert.

5. Zahlungsbedingungen

- a) Monatliche Preise sind, beginnend mit dem Tage der betriebsfähigen Bereitstellung, für den Rest des Monats anteilig zu zahlen. Danach sind diese Preise im Voraus zu zahlen.
- b) Sonstige Preise sind nach Erbringen der Leistung / des Services zu zahlen.
- c) Der Rechnungsbetrag ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen.
- d) Die Zahlung der Preise kann auch im Einzugsermächtigungsverfahren erfolgen.
- e) Bei E-Mail Rechnung gilt die Rechnung als zugegangen, wenn sie von Brandl Services GmbH versendet wurde.
- f) Es gilt die Zahlungsfrist auf der Rechnung.
- g) Sämtliche Rechnungen sind ohne Skontoabzug zu bezahlen.

6. Eigentumsvorbehalt

Brandl Services GmbH behält sich das Eigentum an allen gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen vor, die ihr gegen den Kunden aus der Geschäftsverbindung zustehen.

7. Verzug

- a) Bei Zahlungsverzug des Kunden in nicht unerheblicher Höhe ist Brandl Services GmbH berechtigt, die vertraglichen Leistungen auf Kosten des Kunden zu sperren. Der Kunde bleibt in diesem Fall verpflichtet, die monatlichen Preise zu zahlen.
- b) Kommt der Kunde für aufeinander folgende Leistungen mit einer Summe aller offenen Rechnungen über 200EUR in Verzug, so kann Brandl Services GmbH das Vertragsverhältnis ohne Einhaltung einer Frist kündigen.
- c) Die Geltendmachung weiterer Ansprüche wegen Zahlungsverzuges bleibt Brandl Services GmbH vorbehalten.

8. Änderung der Preise, der Leistungsbeschreibung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

- a) Beabsichtigt Brandl Services GmbH Preisänderungen, Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder der Leistungsbeschreibung, wird der Änderungsvorschlag dem Kunden schriftlich mitgeteilt.
- b) Der Widerspruch muss innerhalb von sechs Wochen nach Zugang der Mitteilung eingegangen sein. Übt der Kunde sein Widerspruchsrecht aus, gilt der Änderungswunsch von Brandl Services GmbH als abgelehnt. Der Vertrag wird dann ohne die vorgeschlagenen Änderungen fortgesetzt. Das Recht der Vertragspartner zur Kündigung des Vertrages bleibt hiervon unberührt.
- c) Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Kunde ihnen nicht schriftlich widerspricht. Brandl Services GmbH wird auf diese Folge im Mitteilungsschreiben besonders hinweisen.

9. Kündigung / Widerrufungsrecht

- a) Ist der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen, kann das Vertragsverhältnis ohne Angabe von Gründen von Brandl Services GmbH mit einer Frist von einem Monat zum Monatsende, vom Kunden mit einer Frist von zwei Monaten zum Monatsende gekündigt werden.
- b) Der Vertrag ist jedoch gültig für die bereits im Voraus beglichen Leistungen, eine Rückerstattung einer bereits beglichen Rechnung erfolgt nicht.
- c) Das Recht aus wichtigem Grund zu kündigen, bleibt unberührt.

10. Reparaturbedingungen

Reparatur und Garantieabwicklung sind bei Händlerware direkt mit dem Lieferanten von Brandl Services GmbH abzustimmen.

11. Gewährleistung

- a) Der Kunde hat Mängel Brandl Services GmbH unverzüglich anzuzeigen. Mängel müssen innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Ware schriftlich gerügt werden; ansonsten gilt die Ware als ordnungsgemäß und vollständig geliefert.
- b) Sofern ein Mangel vorliegt, erfolgt nach Wahl des Kunden Beseitigung des Mangels oder Lieferung einer mangelfreien Sache. Die Beseitigung des Mangels erfolgt durch Ersatz oder Instandsetzung fehlerhafter Teile.
- c) Schlägt die Nachbesserung fehl, insbesondere wenn der Fehler nicht beseitigt werden kann oder für den Kunden weitere Nachbesserungsversuche unzumutbar sind, kann der Kunde die Herabsetzung des Entgeltes oder Rückgängigmachung des Vertrages verlangen.
- d) Von der Gewährleistung ausgeschlossen sind Fehler oder Schäden, die verursacht werden durch betriebsbedingte Abnutzung und natürlichen Verschleiß, unsachgemäßen Gebrauch, Bedienungsfehler des Kunden, falschen Anschluss, höhere Gewalt z.B. Blitzschlag oder netzbedingte Überspannungen, Feuchtigkeit aller Art, falsche oder fehlerhafte Software des Kunden.

12. Schadensersatzansprüche / Haftung

Der Schadensersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Dies gilt nicht, soweit z.B. nach dem Produkthaftungsgesetz, in Fällen des Vorsatzes, der groben Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird.

13. Sonstige Bedingungen

- a) Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes bleiben unberührt.
- b) Sofern der Kunde Vollkaufmann ist, wird für alle Streitigkeiten, die sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und Brandl Services GmbH ergeben, die Stadt Nürnberg als Gerichtsstand vereinbart. Dieser Gerichtsstand gilt auch für alle Kunden, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort oder ihren Geschäftssitz außerhalb der Bundesrepublik haben. Wir bleiben jedoch berechtigt, am allgemeinen Gerichtsstand des Kunden zu klagen.
- c) Sollten Bestimmungen dieser AGB oder sonstiger Vereinbarungen zwischen den Parteien gegen zwingende gesetzliche Bestimmungen verstoßen oder sollte sich herausstellen, dass eine Regelungslücke vorliegt, die durch gesetzliche Regelungen nicht geschlossen werden kann, so gilt eine Regelung, die dem beabsichtigten wirtschaftlichen Ergebnis am Nächsten kommt.
- d) Für die vertraglichen Beziehungen der Parteien gilt deutsches Recht.